

Entidade Gestora:

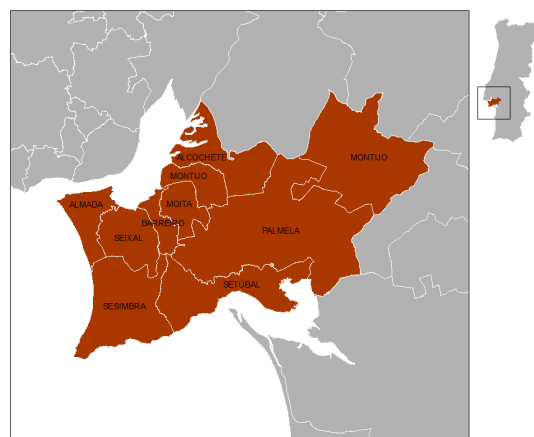
AMARSUL

Apartado 117, 2861-909 MOITA
Tel. + 351 212 139 600, Fax + 351 212 139 699, E-mail geral@amarsul.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF; 49% municípios
Período de vigência do contrato	1997 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	430977
Volume de atividade (t/ano)	481220
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	45955
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	361477
Composto valorizado (t/ano)	10036



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	NR
Índice de circularidade (em 100)	41
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	90
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	4953
Ecocentros (n.º)	7
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	1
Unidades de TMB (n.º)	2
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	1
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,0
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	89
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	77 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,8 (-) [1,5;4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	102 % [100;110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	80 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	198.633 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 10 - Recicláveis retomados por TMTMB	●	2,3 % ≥5	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	39 % [35;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Eficiência do TB	●	62 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	140 kg/(m ³ .ano) [100;170]	★★★	⓪ ⓪ ■	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	163 kg/(m ³ .ano) [120;200]	★★★	⓪ ⓪ ■	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,5 n.º/10 ³ t [0,5;0,7]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	4,0 n.º/10 ³ t [2,5;3,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	⓪	26 % ⇒100	★★★	⓪ ⓪	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	28 % ⇒55	★★★	⓪ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	45 kg CO ₂ /t [0;40]	★	■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓪ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.